

Regulamin sprzedaży e-booka "Programista Yourself"

Definicje

- E-book – publikacja w postaci elektronicznej "Programista Yourself", przeznaczona do sprzedaży jako treść cyfrowa w formacie PDF, do odczytania za pomocą odpowiedniego oprogramowania na urządzeniu elektronicznym.
- Sprzedawca – Jakub Włodarczyk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Jakub Włodarczyk adres: 30-334 Kraków, ul. Komandosów 27, NIP: 5521667838.
- Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu e-booka.
- Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu e-booka w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

Sprzedawca świadczy usługę polegającą na sprzedaży e-booka "Programista Yourself" w formie pliku PDF, pobieranego przez Klienta ze strony po opłaceniu zamówienia.

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie z usługi wymaga posiadania urządzenia umożliwiającego odczytanie pliku PDF.
2. Sprzedawca nie przesyła, nie udostępnia ani nie publikuje treści, które są nielegalne, naruszają prawa autorskie, są szkodliwe, obraźliwe lub w inny sposób sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów

1. Zawarcie umowy następuje w momencie opłacenia zamówienia przez Klienta za pośrednictwem bramki płatności.
2. Po zaksięgowaniu płatności, Klient będzie miał możliwość pobrania e-booka ze strony.
3. Klient jest uprawniony do korzystania z e-booka wyłącznie na własny użytek osobisty. Zabrania się rozpowszechniania lub odsprzedaży e-booka.
4. Umowa zostaje rozwiązana z chwilą wyświetlenia e-booka do pobrania.
5. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy po rozpoczęciu świadczenia usługi polegającej na dostarczeniu treści cyfrowej, która nie jest zapisana na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia zostało rozpoczęte za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Klient może złożyć reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania e-booka, przesyłając ją na adres e-mail: kontakt@przeprogramowanie.pl.
2. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
3. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca zwróci Klientowi należność za e-book.